BILANCIO SOCIALE 2023

CENTRO SERVIZI FORMAZIONE Società Cooperativa Sociale

Indice

1. Premessa **4**

1.1 Lettera agli stakeholder 4

1.2 Metodologia 6

1.3 Modalità di comunicazione 7

1.4 Riferimenti normativi 7

2. Identità dell'organizzazione **8**

2.1 Informazioni generali 8

2.2 Attività svolte 11

2.3 Composizione base sociale 12

2.4 Territorio di riferimento 12

2.5 Missione 12

2.6 Storia 16

3. Governo e strategie **16**

3.1 Tipologia di governo 16

3.2 Organi di controllo 18

3.3 Struttura di governo 20

3.4 Processi decisionali e di controllo 21

3.4.1 Struttura organizzativa 21

4. Portatori di interessi **23**

5 Relazione sociale **25**

5.1 Lavoratori 25

5.2 Fruitori 28

5.3 Reti territoriali 31

5.4 Clienti/committenti 32

5.5 Finanziatori 32

6. Dimensione economica **33**

6.1 Valore della produzione 33

6.2 Distribuzione valore aggiunto 36

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale 36

6.4 Ristorno ai soci 37

6.5 Il patrimonio 37

7. Prospettive future **38**

7.1 Prospettive cooperativa 38

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

Con l'edizione 2023 siamo alla 16^ edizione della presentazione del bilancio sociale.
Per la nostra Cooperativa continua a rimanere un'occasione importante, non solo perché accompagna il bilancio di esercizio, ma soprattutto perché diventa lo strumento di rendicontazione volta a fornire una valutazione che focalizza l'attenzione al settore sociale ed ambientale senza comunque tralasciare il valore economico; inoltre ci si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder.

Per questa 16^ edizione si ritiene importante, per la nostra cooperativa, in continuità con il documento del 2022, evidenziare le valenze di

- *comunicazione*
- *governance*
- *relazione*
- *informazione*

Gli obiettivi della redazione di questa edizione 2023 sono:

- *Sviluppare la fidelizzazione dei portatori d'interesse*
- *Potenziare l'attività informativa sui territori*
- *Misurare e potenziare le prestazioni dell'organizzazione*
- *Favorire e potenziare la comunicazione interna ed esterna*
- *Rispondere agli adempimenti richiesti dalle Regioni (Lombardia e Sardegna)*

Nell'anno 2023 abbiamo affrontato temi e riflessioni sui valori fondanti i nostri interventi formativi e sociali, per ritrovare e potenziare le ragioni e le motivazioni della nostra presenza sul territorio locale, regionale, nazionale ed europeo e cercare insieme di capire come "fare" sempre meglio attraverso l'aggiornamento e l'innovazione delle metodologie e degli strumenti della nostra offerta formativa ed educativa anche attraverso un confronto continuo interno ed esterno.
Abbiamo continuato a mettere al "centro" del nostro agire la persona, in particolare i giovani, ma anche e soprattutto coloro che incontrano più difficoltà: disoccupati, vulnerabili, disabili, minori a rischio di esclusione, detenuti e autori di reato (minori e adulti) stranieri, profughi e richiedenti asilo.

Continuiamo a sottolineare l'importanza del lavoro di squadra che caratterizza la nostra cooperativa e la capacità di lavorare insieme in "rete" e promuovere "reti" con gli altri attori pubblici e privati dei territori in cui siamo presenti; abbiamo continuato a sviluppare le azioni per richiedere la conferma e il mantenimento dell'accreditamento ai Servizi per la formazione e per il lavoro, documentando e certificando le competenze professionali, le risorse strutturali e strumentali, i sistemi di relazione con i diversi territori e i tassi di efficacia e di efficienza delle proposte formative del nostro ente.

Desideriamo confermare la congruenza tra la mission della nostra cooperativa e le leggi regionali e nazionali riferite al successo formativo, ai sistemi preventivi nella lotta alla dispersione scolastica, alla formazione permanente e continua, al "sistema duale", all'apprendistato professionalizzante e di I° livello, ma anche le diverse disposizioni sulla formazione autofinanziata, dispositivi cui abbiamo partecipato a pieno titolo anche in integrazione con il mondo dell'istruzione, formazione e lavoro; in questo anno di lavoro, come nei precedenti, è stata posta particolare attenzione al potenziamento delle attività riguardanti il DDIF (Diritto Dovere Istruzione e Formazione) con il potenziamento delle attività di orientamento,

promozione e diffusione sul territorio pavese per le sedi di Pavia e Vigevano e per la Regione Sardegna nelle sedi di Cagliari, Nuoro e Carbonia.
Particolare impegno è stato profuso per continuare ad attuare il D.Lgs. n. 231/2001, "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della L. n. 300/2000", per l'adeguamento richiesto in particolare dalla Regione Lombardia quale requisito per l'accreditamento.
Anche la nuova normativa sulla privacy prevista dal Regolamento 679/2016 (Regolamento europeo sulla protezione dei dati o GDPR) e del DLGS 196/2003 ha visto la cooperativa attenta alle sue applicazioni continuando ad avvalersi, quando risulta necessaria, della consulenza esperta di una Società esterna.
Pochi numeri per riassumere le attività e le persone prese in carico nell'annualità 2023:
n. 450 giovani e adulti alla ricerca di occupazione
n. 243 persone disabili e iscritte agli elenchi della legge 68
n. 72 minori dell'area penale
n. 128 persone dell'area penale
n. 36 minori in difficoltà sociale e relazionale

Molto importante è risultato l'impegno dedicato alle cosiddette relazioni personali e istituzionali, specie con gli Ambiti distrettuali (Piani di zona) per il potenziamento delle "reti" e l'ampliamento di partnership diversi per territori ed appartenenze. Ad oggi possiamo sostenere che, grazie al lavoro fatto, siamo accreditati sui cinque Piani di zona della provincia di Pavia e su un Piano di zona della provincia di Milano. Anche l'ascolto attento delle tante persone che si rivolgono al nostro ente con le richieste e le esigenze più diverse (formazione, orientamento, sostegno psicopedagogico, economico, richieste di lavoro) ha rivestito particolare importanza.
Si sottolinea anche il dialogo costante, impegnativo con gli altri Enti di formazione professionale, sia pavesi che lombardi, la nostra appartenenza ad AEF - Associazione Enti di Formazione della Regione Lombardia che partecipa ai Tavoli regionali; ad ASSOFOR (Associazione nazionale degli enti di formazione); Organizzazioni sindacali, gli Enti locali, i già citati distretti sociali dei Piani di zona, i Tavoli territoriali, l'ATS di Pavia e di Milano, l'ASST di Pavia e di Milano, la Provincia di Pavia, la Città metropolitana di Milano, la stessa Regione Lombardia nelle sue diverse Direzioni Generali per giungere a risultati progettuali condivisi.

Come sempre un ringraziamento particolare ai membri del Consiglio di amministrazione, al Collegio dei Sindaci, ai membri dell'Organismo di Vigilanza, ai soci lavoratori e a tutti i collaboratori professionisti, che si dedicano ogni giorno con disponibilità, oltre che con competenza, al raggiungimento dei risultati che sono efficacemente illustrati nel Bilancio sociale 2023.

Anche per questa 16^ edizione si è pensato di far emergere importanti indicazioni per il futuro, indicazioni che saranno considerate dalla cooperativa per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.
Auspicando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Riccardo Aduasio

1.2 Metodologia

Il bilancio sociale rappresenta uno stimolo per migliorare il proprio operato e raggiungere gli obiettivi che la cooperativa si propone; pertanto, esso rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale "*rendere conto*" a tutti i portatori di interessi (stakeholder), interni ed esterni, della propria mission, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche di quelli economici.

L'obiettivo del nostro Bilancio sociale è: fornire informazioni qualitative e quantitative delle azioni svolte nei confronti di tutti gli interlocutori che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio di tale attività.

Il Bilancio sociale della nostra Cooperativa è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017 e mantiene fondamentalmente la struttura degli anni passati e si suddivide come segue:

- **Identità aziendale**: definizione della mission aziendale, dei valori condivisi di riferimento per l'azione del Centro Servizi Formazione e degli ambiti di intervento.
- **Assetto organizzativo e attività**: parte principalmente dedicata all'analisi della struttura organizzativa dell'ente, con attenzione alle principali attività-progetti svolti all'interno della struttura.
- **Bilancio d'esercizio**: il capitolo evidenzia i principali dati del bilancio economico.
- **Relazione sociale**: si tratta dell'analisi dei rapporti che il Centro Servizi Formazione ha con i portatori di interesse, in particolare i soci, gli utenti destinatari delle azioni formative e di inclusione socio-lavorativa, i committenti, i fornitori e i partners.

Il quadro di principi o criteri guida che hanno portato alla costruzione del presente bilancio sociale sono principalmente:

- **Neutralità** (universalità): elaborazione di un bilancio multiprospettico e neutrale, capace cioè di avere portata informativa il più possibile estesa nei confronti di tutti i portatori di interesse.
- **Inclusività** (completezza): la ricerca di cogliere la realtà propria del Centro Servizi Formazione nel suo complesso, con la comprensione della maggior parte degli aspetti operativi ed organizzativi dell'ente, degli obiettivi e delle finalità.
- **Verificabilità** (trasparenza): un bilancio sociale fondato sulla base di criteri ed obiettivi precedentemente stabili e oggettivamente verificabili.

Il Bilancio sociale 2023 illustra la qualità e la quantità del lavoro realizzato dal CENTRO SERVIZI FORMAZIONE nell'arco di un anno, presentando un'interconnessione tra gli aspetti quantitativi e quelli più qualitativi, tra risultati economici ed effetti sulla qualità della vita delle persone.

1.3 Modalità di comunicazione

Il bilancio sociale sarà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Trasmissione ai portatori di interessi (interni ed esterni)
- Consegna in via elettronica (mail) del documento a tutti i soci, con la presentazione in Assemblea per la sua approvazione
- Pubblicazione del documento sul sito web del CSF

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2002, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale; decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4.7.2019, pubblicato sulla G.U.9.8.2019 n.186 ed in vigore dal 24.8.2019
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato inviato via mail agli amministratori e a tutti i soci lavoratori, presentato e condiviso nella Riunione di CdA del 27/03/2024 e nell'assemblea dei soci del 06/05/2024 che ne ha deliberato l'approvazione all'unanimità.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022

Denominazione	*CENTRO SERVIZI FORMAZIONE* *Società Cooperativa Sociale*
Indirizzo sede legale	*VIA RIVIERA, 23* *27100 PAVIA - PAVIA*
Indirizzo sedi operative	• *Via Riviera, 23 – 27100 Pavia* • *A. Mosso, 1-3 - 20127 MILANO* • *Via Bretti, 13 - 27029 VIGEVANO* • *Via Cagnoni, 23 – 27058 VOGHERA*
Forma giuridica e modello di riferimento	*Società Cooperativa Sociale – s.c.s.*
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	
Tipologia	*Cooperativa sociale tipo A*
Data di costituzione	*13/11/2003*
CF	*02026370185*
P. Iva	*02026370185*
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	*A103807*
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	*Sez. A Foglio 404 n° 807*
N° iscrizione al RUNTS **(Registro Unico Nazionale Terzo Settore)**	*Repertorio 9113 del 21/03/2022*
Iscrizione Albo ATS di Pavia	*Interventi socio educativi per minori e giovani*
Iscrizione Albo ATS di Milano	*Interventi socio educativi per minori e giovani*
Accreditamento Regione Lombardia	*Id. Operatore 3558/2008 per le quattro sedi*
Accreditamento Regione Autonoma Sardegna	*Det. 5116 prot. n. 48325*
Tel. Sede legale	*0382 16931*
Fax. Sede legale	*0382 529450*
Sito internet	www.csf.lombardia.it
Qualifica impresa sociale ai sensi dell'art. 1, comma 4 del D. Lgs. 112/2017	*SI*
Appartenenza a reti associative	*ASSOFOR*
Codice Ateco	*889900 e altri*

Secondo quanto riportato nello Statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La società Cooperativa di solidarietà sociale non ha scopo di lucro e si prefigge di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all' integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociosanitari, educativi e formativi.

La cooperativa potrà quindi svolgere le seguenti attività:

- Progettare, promuovere, coordinare, organizzare e gestire corsi di formazione, di orientamento ed altre attività educative;

- Progettare, coordinare e gestire azioni volte all'integrazione sociale di soggetti in condizione di disagio e a rischio di esclusione sociale;

- Progettare, coordinare e gestire progetti e percorsi personalizzati per persone in difficoltà, volti a favorire l'inserimento sociale;

- Formazione specialistica per il rilascio di Crediti Formativi a liberi professionisti e/o iscritti ad Albi, Associazioni e Ordini professionali; con particolare attenzione alla formazione dedicata agli operatori professionali del comparto sociale, socio-educativo e sanitario per il rilascio di Crediti Formativi ECM (Educazione Continua in Medicina).

- Progettare, coordinare e gestire progetti di prevenzione rivolti ad adolescenti e giovani a rischio di emarginazione;

- Attività di Orientamento personale, scolastico e professionale con l'erogazione di Servizi di Base, Specialistici e di Accompagnamento al lavoro;

- Attività di formazione e alfabetizzazione linguistica per persone svantaggiate (extracomunitari - senza fissa dimora - adolescenti a rischio di drop-out, etc.);

- Attività di formazione di base e specialistica per la riconversione professionale;

- Attività di formazione per soggetti in Obbligo formativo;

- Attività di formazione tecnica e professionale a un livello inferiore a quello universitario mirata a conseguire una adeguata qualifica e/o specializzazione in relazione con un'attività lavorativa;

- Attività di istruzione di livello superiore all'istruzione secondaria;

- Attività di formazione volta alla riqualificazione di alcune professionalità;

- Attività di consulenza progettuale per altri enti e/o individui nell'ambito delle attività educative, formative e socio-assistenziali;

- Attività di ricerca sociale, analisi ed elaborazione dati con la gestione di banche dati riferite al settore sociale; forniture dei dati raccolti anche on line, ricerche di interesse sociale;

- Attività di monitoraggio e valutazione di progetti formativi e di progetti legati alle politiche sociali;

- Attività di assistenza socio-sanitaria per minori a rischio di esclusione con la realizzazione di Centri diurni e di aggregazione giovanile; per giovani dipendenti da sostanze con la realizzazione di percorsi di recupero attraverso centri residenziali e semiresidenziali; per anziani con la realizzazione di azioni di accompagnamento favorendo la domiciliarità con attività di assistenza e di animazione.

- Realizzare azioni di contrasto alla violenza contro le donne con gli obiettivi della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta alla violenza contro le donne e la violenza domestica (c.d. Convenzione di Istanbul) con l'istituzione di un Presidio criminologico quale riferimento per gli uomini (giovani e adulti) autori di reati violenti.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sociali, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali, di natura immobiliare, mobiliare, finanziaria come attività comunque non prevalente per il migliore conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi, industriale, commerciale, amministrativa, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi. Sempre per il conseguimento dello scopo sociale la cooperativa potrà accettare donazioni, lasciti, elargizioni. La società cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci. Per il conseguimento dello scopo sociale la cooperativa può operare direttamente o in collaborazione con altri enti, associazioni, società cooperative e altre persone giuridiche o fisiche in genere.

2.2 Attività svolte

Le attività prioritarie svolte sono i Servizi alla Formazione e i Servizi al Lavoro per i quali il CSF è accreditato per le sue sedi in Regione Lombardia e Regione Autonoma Sardegna.

Grande rilevanza hanno avuto, anche per l'anno 2023, le diverse progettazioni sociali che hanno portato alcuni operatori della cooperativa a specializzarsi sempre di più.

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dal CENTRO SERVIZI FORMAZIONE:
La misura più utilizzata per le politiche attive del lavoro è stata GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori che ha permesso la presa in carico di utenti destinatari di servizi per la formazione e per il lavoro (adulti e giovani); Doti per il DDIF – Diritto Dovere Istruzione e Formazione; Doti per la formazione in Apprendistato di I° e II° livello; Doti per l'inserimento lavorativo di persone Disabili (DULD); la Formazione continua attraverso i Fondi interprofessionali; progetti sociali per la coesione e l'inclusione sociale; per la mediazione penale e la giustizia riparativa.

Settori di attività

	Diurno
Formazione professionale in obbligo formativo DDIF	*X*
Formazione professionale per disoccupati	*X*
Formazione/aggiornamento per apprendisti	*X*
Minori e giovani in formazione	*X*
Formazione continua per dipendenti	*X*
Lavoratori in CIGS e in CIGD – NASPI	*X*
Mediazione sociale, familiare e penale e Giustizia riparativa	*X*
Formazione per Detenuti ed ex detenuti	*X*
Accompagnamento educativo per adolescenti e giovani in difficoltà	*X*
Disabili fisici, psichici e sensoriali	*X*
Stranieri, in particolare di provenienza extracomunitaria	*X*

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale degli ultimi tre anni (2021-2022-2023)

	Soci al 31/12/2021	Soci al 31/12/2022	Soci al 31/12/2023
Numero	35	35	38

2.4 Territorio di riferimento

Il Centro Servizi Formazione opera principalmente nei territori in cui sono presenti le sedi operative accreditate: l'intero territorio provinciale pavese: Pavia, Vigevano e Voghera - Milano e provincia; alcuni territori della Sardegna: Cagliari, Carbonia e Nuoro.

2.5 Missione

Il *CENTRO SERVIZI FORMAZIONE s.c.s.*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inclusione socio-lavorativa di persone svantaggiate attraverso la formazione, l'orientamento e l'accompagnamento al lavoro.*

Il CSF, nell'anno in corso, ha attuato le sue finalità istituzionali attraverso:

- Servizi alla formazione professionale di base e qualificata
- Servizi al lavoro con orientamento e accompagnamento all'inserimento socio-lavorativo

Scopo principale del CSF è quello di soddisfare ogni richiesta dell'Utente e di fornire la miglior consulenza nella soluzione di problemi individuali con servizi adeguati ed efficaci.

Attraverso una buona politica gestionale, vogliamo ottenere il massimo risultato per garantire una lunga esistenza sul mercato e uno sviluppo continuo della nostra organizzazione.

Con l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della Norma UNI_EN ISO 9001:2015, ci proponiamo di dimostrare la nostra capacità di fornire con regolarità "*servizi di qualità*" per accrescere la soddisfazione dei destinatari dei nostri Servizi, attraverso l'efficace applicazione del sistema, migliorando continuamente e assicurando la conformità ai suddetti requisiti.

Il CENTRO SERVIZI FORMAZIONE offre, alla persona che partecipa al processo formativo ed educativo professionale, la possibilità di acquisire le competenze necessarie per riconoscere e interpretare criticamente la realtà e poter affrontare e vivere una vita equilibrata e dignitosa con competenza e professionalità.

Il CENTRO SERVIZI FORMAZIONE si impegna a fornire gli strumenti indispensabili alla crescita integrale della persona, all'acquisizione di competenze professionali finalizzate ad un efficace inserimento lavorativo e ad una duratura permanenza nel mercato del lavoro:

- capitalizzando la lunga e consolidata esperienza maturata nel campo della formazione e inclusione socio-lavorativa
- confrontandosi e apprendendo dalle esperienze di eccellenza a livello europeo
- innovando costantemente le metodologie e gli strumenti formativi, educativi e professionali
- creando le condizioni ambientali di vita più favorevoli all'apprendimento e alla relazione comunitaria
- sostenendo e tutelando i propri soci nei loro processi di sviluppo e di integrazione sul territorio
- contribuendo con proprie originali proposte alla costruzione del sistema formativo ed educativo provinciale, regionale e nazionale e rafforzando contestualmente il proprio ruolo nell'ambito della formazione professionale
- sperimentando direttamente nuove iniziative e servizi professionali, educativi e di conciliazione Vita-Lavoro
- promuovendo l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, anche tramite l'avvio di imprese sociali e l'adesione a consorzi.

Il CENTRO SERVIZI FORMAZIONE nel perseguimento della missione si ispira ai seguenti **valori**:

- CENTRALITÀ DELLA PERSONA
- LOTTA AI PREGIUDIZI
- SVILUPPO DEL TERRITORIO

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

- La centralità della persona è il cuore del nostro Centro Servizi Formazione. Ci impegniamo a trattare ogni individuo con rispetto, dignità e compassione, riconoscendo il suo valore unico e le sue potenzialità.
- Ogni programma e servizio offerto dal nostro centro è progettato con l'obiettivo primario di promuovere lo sviluppo personale e professionale di ogni partecipante. Ci concentriamo sulle esigenze individuali e personalizziamo il percorso di formazione di conseguenza.
- Promuoviamo un ambiente inclusivo in cui ogni persona, indipendentemente dalla sua origine, background o circostanza, si sente accolta e supportata nel suo percorso di apprendimento e crescita.

LOTTA AI PREGIUDIZI

- Il Centro Servizi Formazione è impegnato attivamente nella lotta ai pregiudizi di qualsiasi genere. Riconosciamo che i pregiudizi possono essere ostacoli significativi per l'accesso all'istruzione e all'opportunità di inclusione.
- Sosteniamo un approccio inclusivo e diversificato che sfida i pregiudizi e promuove la consapevolezza e la comprensione interculturale. Crediamo che solo attraverso il dialogo aperto e il rispetto reciproco possiamo superare le barriere create dai pregiudizi.
- Attraverso programmi educativi e iniziative di sensibilizzazione, lavoriamo per creare una cultura di rispetto e tolleranza all'interno della nostra comunità, incoraggiando l'empatia e l'accettazione delle differenze.

SVILUPPO DEL TERRITORIO

- Il nostro impegno per lo sviluppo del territorio va oltre l'ambito della formazione individuale. Riconosciamo il legame profondo tra il progresso individuale e il benessere della comunità in cui viviamo e operiamo.
- Collaboriamo attivamente con le istituzioni locali, le imprese e le organizzazioni della società civile per identificare e affrontare le esigenze di sviluppo del territorio. Miriamo a creare sinergie che favoriscano la crescita economica, sociale e culturale della nostra comunità.
- Inoltre, promuoviamo l'impegno civico e la responsabilità sociale tra i nostri partecipanti, incoraggiandoli a contribuire attivamente al miglioramento del territorio attraverso progetti e iniziative di volontariato.

2.6 La Storia

Il Centro Servizi Formazione nasce a Pavia nel 1997 dall'intuizione e dalla pregressa e significativa esperienza nei comparti del Sociale e dell'Istruzione e Formazione professionale di alcuni operatori, con lo scopo iniziale di offrire maggiori opportunità di inclusione ai giovani in difficoltà socioeconomica.

Nell'anno 2003 un gruppo storico di professionisti (formatori, pedagogisti, educatori) fonda e costituisce la cooperativa sociale "Centro Servizi Formazione" coop. soc. a r.l. (da luglio 2017 Società Cooperativa Sociale – s.c.s.) che giunge a sviluppare diverse attività progettuali formative e sociali prima solo nel territorio pavese e successivamente anche nel territorio milanese e sardo.

3. Governo e strategie

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	**Carica**	**Altri dati**
RICCARDO ADUASIO	Presidente dal 21/04/2006 rinnovato il 04/05/2023	Socio lavoratore residente a PAVIA
ANDREA BERTONI	Componente dal 18/11/2009 rinnovato il 04/05/2023	Socio lavoratore residente a PAVIA
ANNA MARIA LOMBARDO	Componente dal 05/12/2007 rinnovato il 04/05/2023	Socio lavoratore residente a TRAVACÒ SICC. (PV)
EDOARDO CARNEVALE SCHIANCA	Componente dal 18/11/2009 rinnovato il 04/05/2023	Socio lavoratore residente a ZERBOLO' (PV)
PAOLO BRESCIANI	Componente dal 21/04/2006 rinnovato il 04/05/2023	Socio volontario residente a PAVIA
FEDERICA ZARA	Componente dall' 08/07/2020 rinnovato il 04/05/2023	Socio lavoratore residente a PAVIA
MUSTARELLI MASSIMO	Incaricato dal 18/04/2019 rinnovato il 29/04/2022	Presidente del Collegio dei sindaci

ROSSI ENRICO	Incaricato dal 18/04/2019 rinnovato il 29/04/2022	Sindaco
ROVELLI MARCO	Incaricato dal 18/04/2019 rinnovato il 29/04/2022	Sindaco

Gli Organi sociali del Centro Servizi Formazione sono:

a) l'Assemblea dei soci;

b) il Consiglio di amministrazione

L'Assemblea ordinaria:

a) approva il bilancio di esercizio e la relazione degli amministratori;

b) elegge gli amministratori (per tre anni) previa determinazione del loro numero;

c) delibera sull'eventuale emanazione di regolamenti interni e sugli argomenti attinenti alla gestione delle società sottoposti al suo esame, nonché sulla responsabilità degli amministratori e dei sindaci, e può altresì impartire direttive di gestione agli amministratori.

L'assemblea ordinaria viene convocata almeno una volta all'anno entro il termine stabilito dalla legge, ovvero quando particolari esigenze lo richiedano, e comunque con i limiti e le condizioni previsti dalla legge, l'assemblea per l'approvazione del bilancio potrà essere convocata entro il maggior termine previsto dalla legge medesima.

L'assemblea approva oltre al Bilancio economico anche il Bilancio sociale.

L'assemblea straordinaria delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo, nonché sulla nomina e sui poteri dei liquidatori, in caso di liquidazione ordinaria della cooperativa e sulla revoca della liquidazione medesima. Nell'assemblea hanno diritto di voto coloro che risultino iscritti da almeno tre mesi nel libro dei soci.

Ciascun socio ha un solo voto qualunque sia l'entità della quota sottoscritta.

L'Assemblea, tanto ordinaria che straordinaria, è presieduta dal presidente del Consiglio di amministrazione salvo che, su richiesta di almeno cinque soci, l'assemblea non elegga altri a presiederla.

Il Consiglio di amministrazione è attualmente composto da 6 membri eletti dall'Assemblea e dura in carica per un mandato di tre anni ed è rieleggibile. Al Consiglio di amministrazione appartiene il Collegio dei Sindaci (3 membri effettivi e 2 membri supplenti).

Gli amministratori sono dispensati dal prestare cauzione.

Gli amministratori sono comunque sempre revocabili, da parte dell'assemblea, previa approvazione di una mozione di sfiducia motivata.

Il Consiglio di amministrazione è convocato dal presidente tutte le volte che egli lo ritenga utile oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri.

La convocazione è fatta per mezzo di avvisi da spedirsi o da recapitarsi non meno di tre giorni prima dell'adunanza e, nei casi di urgenza, in modo che consiglieri e sindaci effettivi ne siano informati almeno un giorno prima della riunione.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti.

Le votazioni sono sempre palesi. A parità di voti, dopo un supplemento di discussione si procede ad una nuova votazione.

Nel caso permanga la parità prevale la parte a cui è stato dato il voto del presidente.

Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società senza eccezioni di sorta ed ha la facoltà di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per l'attuazione dell'oggetto sociale.

Il Consiglio di amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed un vicepresidente.

Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni al presidente e ad altri suoi membri o a terzi determinandone i poteri e i compensi.

La rappresentanza sociale spetta al Presidente ed al vicepresidente in caso di sua assenza o impedimento. Il Consiglio di amministrazione ha la facoltà di conferire ad uno o più amministratori e a procuratori ad negotia e speciali la rappresentanza della società da esercitarsi sia singolarmente sia congiuntamente nel limite dei poteri loro conferiti.

3.2 Organi di controllo

Il **Revisore legale** professionista esperto in contabilità e bilancio, incaricato dal CSF, si occupa della revisione contabile e del controllo interno ed esterno delle scritture contabili della cooperativa.
Il Revisore legale è: Stefania Ceresa

È istituito presso il Centro Servizi Formazione un **Organo** con funzioni **di vigilanza e controllo** (di seguito "**Organismo di Vigilanza**") in ordine al funzionamento, all'efficacia, all'adeguatezza e all'osservanza del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dall'Ente con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25.11.2010, allo scopo di prevenire i reati dai quali possa derivare la responsabilità amministrativa dell'Ente, in applicazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 231/2001, recante "*Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della L. n.* 300/2000".
L'Organismo di Vigilanza è un organo collegiale composto da n. 2 componenti, membri esterni alla Cooperativa.

3.2.1 Compiti dell'organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza vigila sull'efficacia e sull'aggiornamento del Modello e/o dei suoi elementi costituitivi.
L'Organismo di Vigilanza deve in particolare:

- verificare l'efficienza ed efficacia del Modello;
- sviluppare sistemi di controllo e monitoraggio tesi alla ragionevole prevenzione delle irregolarità ai sensi del Decreto;
- verificare il rispetto degli standard di comportamento e delle procedure previste dal Modello e rilevare gli eventuali scostamenti comportamentali, mediante analisi dei flussi informativi e dalle segnalazioni alle quali sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
- riferire periodicamente al Rappresentante Legale / Consiglio di Amministrazione, circa lo stato di attuazione e l'operatività del Modello;
- promuovere e/o sviluppare, di concerto con le funzioni aziendali a ciò preposte, programmi di informazione e comunicazione interna, con riferimento al modello, agli standard di comportamento e alle procedure adottate ai sensi del Decreto;
- promuovere e/o sviluppare, di concerto con le funzioni aziendali preposte, l'organizzazione di corsi di formazione e la predisposizione di materiale informativo utili alla comunicazione e

divulgazione dei principi etici e degli standard cui l'Ente si ispira nello svolgimento delle proprie attività;

- segnalare all'organo amministrativo, per gli opportuni provvedimenti, quelle violazioni accertate del Modello che possano comportare l'insorgere di una responsabilità in capo all'ente;
- formulare proposte all'organo amministrativo e/o alla funzioni interessate, di eventuali aggiornamenti ed adeguamenti del Modello organizzativo adottato e dei suoi elementi costitutivi, in conseguenza di:
  - significative violazioni delle prescrizioni del Modello; modificazioni dell'assetto interno dell'Ente e/o delle modalità di svolgimento delle attività d'impresa;
  - modifiche nello svolgimento delle attività aziendali; modifiche normative.

Sono membri dell'Organismo di Vigilanza:

FABIO GANDI – Presidente
LIVILLA BOTTINELLI

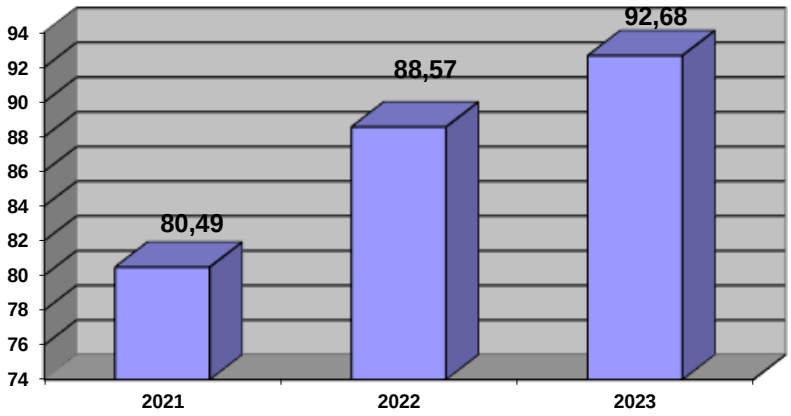
3.3 Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **Consiglio di amministrazione** del CENTRO SERVIZI FORMAZIONE nell' anno 2023 si è riunito n. 3 volte e la partecipazione media è stata del 75,00%.
Per quanto riguarda **l'Assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2021	17/06/2021	80,49%	10%	1. Presentazione e approvazione del Bilancio economico esercizio 2020 2. Presentazione e approvazione del Bilancio sociale 2020
2022	29/04/2022	88,57%	10%	1. Presentazione e approvazione del Bilancio economico esercizio 2021 2.Presentazione e approvazione del Bilancio sociale 2021 3. Nomina del Collegio sindacale
2023	04/05/2023	92,68%	15%	1. Presentazione e approvazione del Bilancio economico esercizio 2022 2.Presentazione e approvazione del Bilancio sociale 2022 3. Nomina del Consiglio di amministrazione per il triennio 2023/2025; 4. Nomina del revisore per il triennio 2023/2025

Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:

Direzione generale e Responsabile sede Pavia - Riccardo Aduasio

Responsabile sede Milano - Andrea Bertoni

Responsabile sede Vigevano - Edoardo Carnevale Schianca

Responsabile sede Voghera - Federica Zara

Responsabile Amministrativo - Anna Lombardo

Coordinamento e Risorse umane - **Certificazione delle competenze** - Giuliana Maggio

Coordinamento Scuola professionale Pavia - Fabiana Aduasio

Coordinamento Scuola professionale Vigevano - Viviana Pozzoli

Progettazione - Riccardo Aduasio (team professionisti esterni)

Area LAVORO - Andrea Bertoni
- Edoardo Carnevale Schianca
- Federica Zara
- Giuliana Maggio
- Ilaria Macrì
- Michele Vadurro
- Marina Scolari

- Caterina Zorzoli
- Luana Monte
- Marta Rutigliano
- Letizia Florindi
- Patrizia Canale
- Professionisti esterni

Area FORMAZIONE - Fabiana Aduasio (Coordinatrice DDIF Pavia)
- Viviana Pozzoli (Coordinatrice DDIF Vigevano)
- Nicholas Candrina
- Valentina Cornacchia
- Romina Daverio
- Rosaria Di Pinto
- Luca Fiocca
- Fabrizia Ghisolfi
- Duilio Loi
- Nadia Malinverni
- Daniela Masala
- Roberta Massoli
- Giacomo Nazzaro
- Stefania Pietra
- Sara Pireddu
- Benedetta Robecchi
- Raffaele Toso
- Professionisti estreni

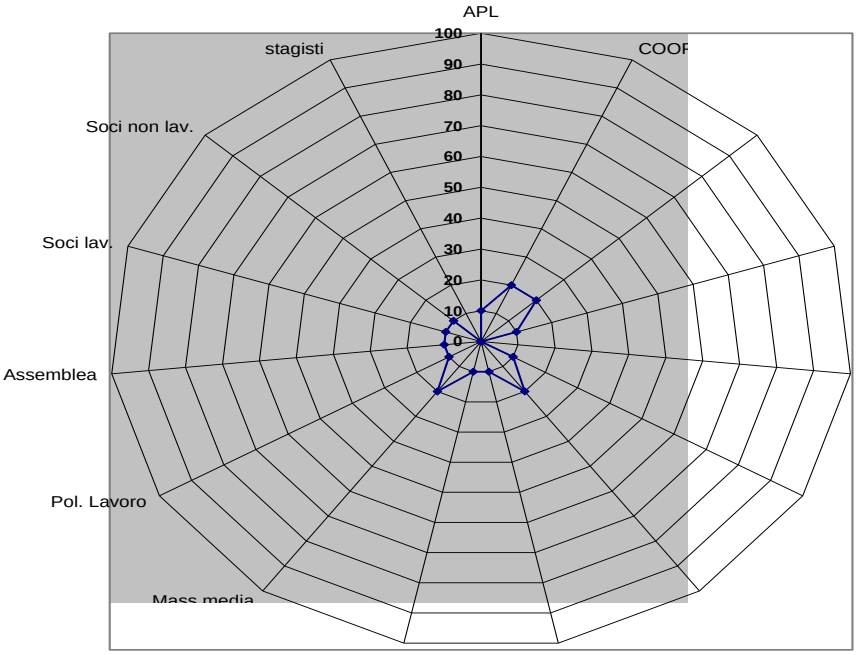
Area SOCIALE - Manuela Cibellis
- Alberto Portalupi
- Dalila Bolzonetti
- Professionisti esterni

Segreteria - Christian Roma
- Luca Bruni
- Marco Rovegno
- Marco Barberini
- Luca Nicola
- Marco Politti

Logistica - Christian Roma

Ausiliari - Salvatore Cafà
- Marianna Mirone
- Professionisti esterni

Portatori di interessi



Riportiamo nelle tabelle successive la natura della relazione di ogni portatore di interessi interni ed esterni individuati:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	*Soci*
Soci lavoratori	*Soci*
Lavoratori non soci	*Dipendenti e/o Collaboratori professionisti*
Stagisti, borse lavoro ecc.	*Tirocinanti*
Fruitori	*Destinatari delle azioni*

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di relazione
Altre cooperative sociali	*Convenzioni*
Ambiti territoriali- Piani di zona	*Convenzioni*
Associazioni di rappresentanza	*Convenzioni*
Altre organizzazioni di terzo settore	*Convenzioni*
Istituzioni locali	*Collaborazioni e Convenzioni*
Committenti/clienti	*Convenzioni*
Fornitori	*Prestazioni*
Finanziatori ordinari	*Convenzioni*
Mass media e comunicazione	*Comunicazione*
Centri per l'impiego – Collocamento mirato	*Convenzioni*
Agenzie per il lavoro	*Convenzioni e collaborazioni*
Servizi politiche attive lavoro	*Convenzioni*

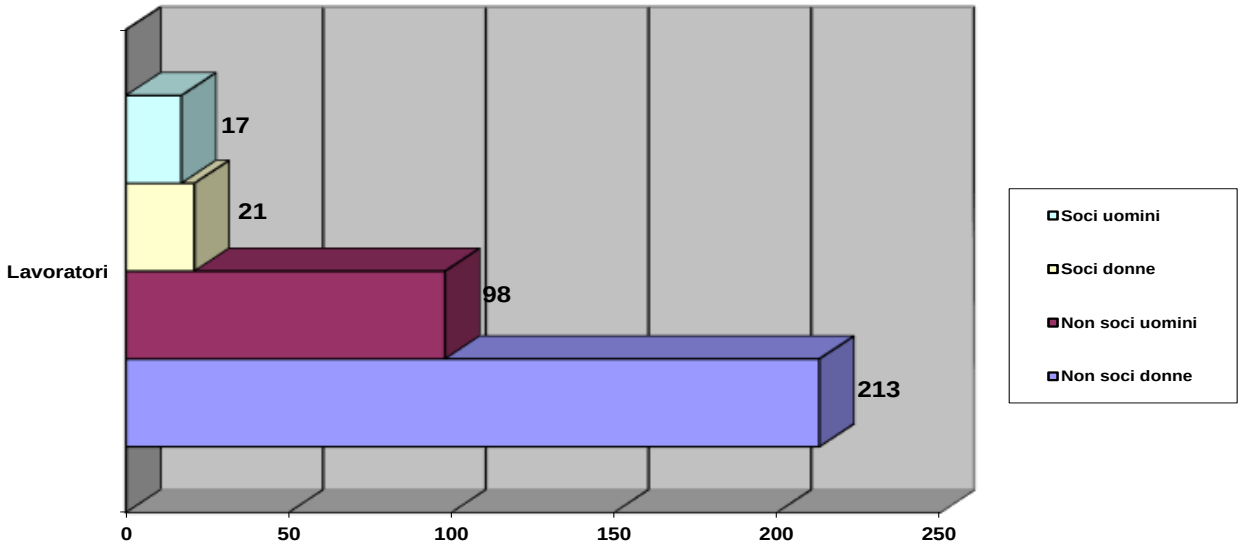
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

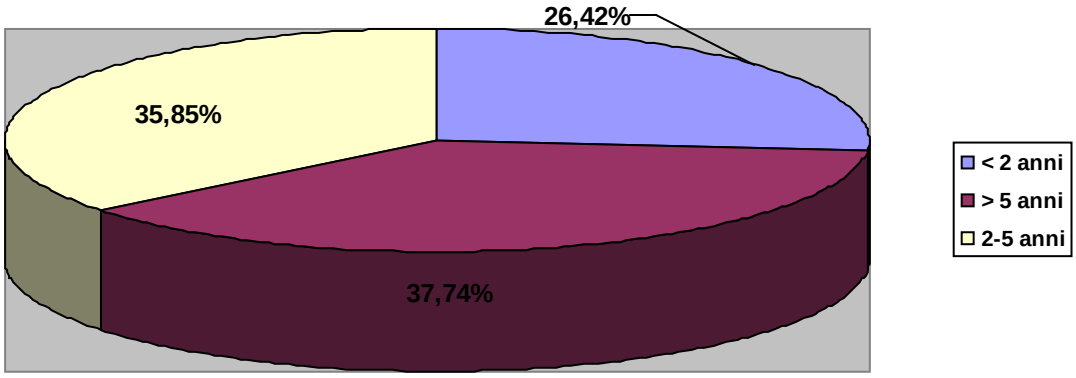
5.1 Lavoratori

Soci e non soci

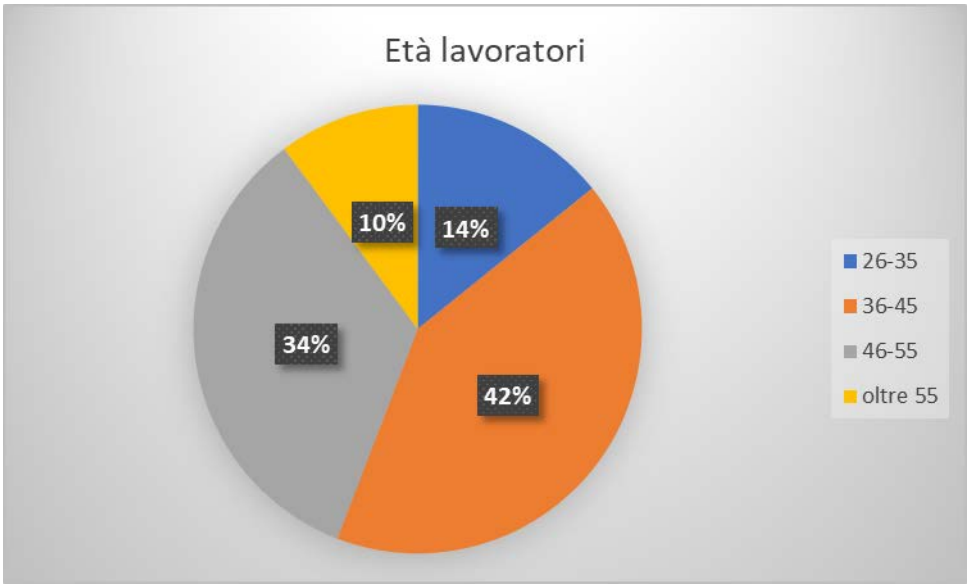
Il totale dei lavoratori nell'anno 2023 è stato: n° 329



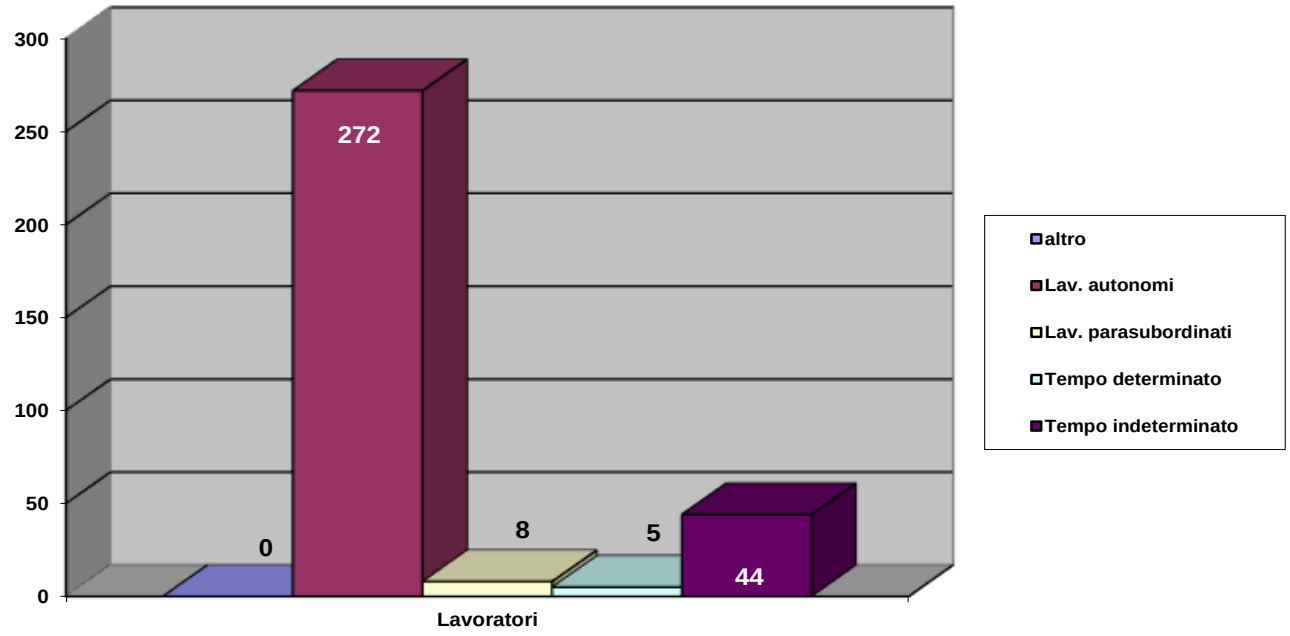
Anzianità lavorativa



Classi di età



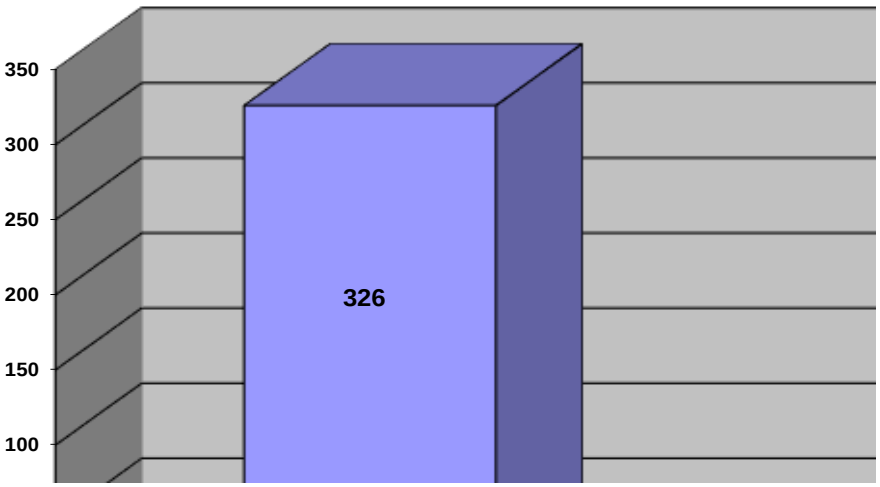
Rapporto lavoro



Livello contrattuale

	A1	D1	D2	D3	E1	E2	
CCNL Cooperative Sociali	2	5	5	2	2	1	
Percentuale sul totale dei lavoratori	4 %	10%	10%	4%	4%	2%	
	4	**5**	**6**	**7**	**9**		
CCNL Formazione professionale	1	23	6	1	1		
Percentuale sul totale dei lavoratori	2%	47%	13%	2%	2%		

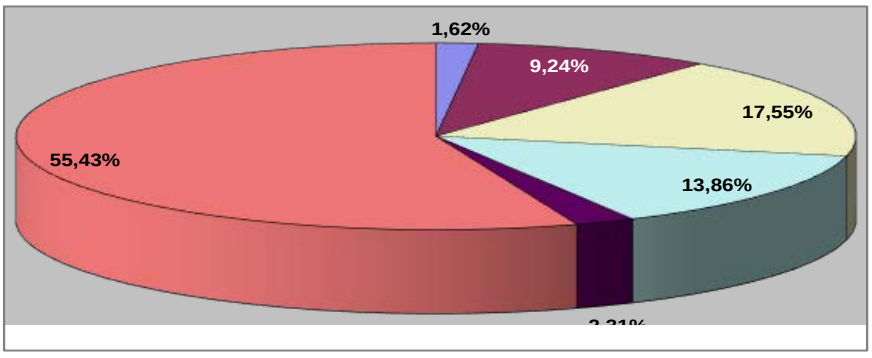
Cittadinanza



5.2 Fruitori

Attività

Tipologie fruitori



Minori e giovani - Formazione professionale

	Sede (indirizzo)	***N° utenti***	***Descrizione del servizio***	***Tipologia***
Formazione professionale DDIF	***Pavia*** ***Vigevano*** ***Cagliari*** ***Nuoro*** ***Carbonia*** *TOTALE*	*157* *141* *61* *38* *42* ***439***	*Formazione professionale qualificante*	***Diurno***
Apprendistato professionalizzante	***Pavia*** ***Vigevano*** ***Milano*** *TOTALE*	*13* *19* *67* ***99***	*Formazione obbligatoria per apprendisti e tutor*	***Diurno***

Soggetti sottoposti a procedimenti e/o provvedimenti dell'A.G. (minori e adulti)

	Enti invianti	***N° utenti***	***Descrizione del servizio***	**Tipologia**
N.O.D.I.	***Ist. Penitenziario Pavia*** ***UEPE***	***80***	*Agente di rete* *Spazio di ascolto*	**Diurno**
Officina pavese 2023	***USSM*** ***Servizi territoriali***	***56***	*Percorsi socioeducativi e di inclusione socio lavorativa* *Spazi di mediazione*	**Diurno**
R.E.I. – Rete Educativa per l'Inclusione	***Ist. Penitenziario Pavia*** ***UEPE - USSM***	***12***	*Interventi specifici di mediazione penale e giustizia riparativa*	**Diurno**
Calibriamo (ex L. 8)	***Ist. Penitenziario Vigevano*** ***Ist. Penitenziario Pavia*** ***UEPE***	***24***	*Percorsi formativi e inserimento lavorativo*	**Diurno**
Game on	***USSM*** ***Servizi territoriali***	***16***	*Percorsi socioeducativi*	**Diurno**

Disabili

	Sede (indirizzo)	***N° utenti***	***Descrizione del servizio***	***Tipologia***
Piano Emergo Città metropolitana	***Milano***	***65***	*Servizi per il lavoro e formazione*	***Diurno***
DULD Pavia	***Pavia, Vigevano, Voghera***	***89***	*Servizi per il lavoro e formazione*	***Diurno***
TR 65	***Pavia, Vigevano, Voghera***	***18***	*Valutazione potenziale e orientamento al lavoro*	***Diurno***

Servizi per il lavoro

	Sede (indirizzo)	***N° utenti***	***Descrizione del servizio***	***Tipologia***
GOL	***Pavia*** *- Via Riviera, 23* ***Milano*** *- Via A. Mosso, 1-3* ***Vigevano*** *- Via Bretti, 13* ***Voghera*** *- Via Cagnoni, 23*	***450***	*Servizi per la formazione e servizi per il lavoro*	***Diurno***

5.3 Reti territoriali

	Forme di collaborazione
Regione Lombardia	*Gestione di progetti formativi e inserimento lavorativo*
Regione Autonoma Sardegna	*Gestione di progetti formativi*
ATS e ASST Milano	*Gestione di progetti sociali*
Città Metropolitana di Milano	*Gestione di progetti sociali – Apprendistato - Disabili*
Provincia di Pavia	*Gestione di progetti sociali – Apprendistato - Disabili*
ATS e ASST Pavia	*Gestione di progetti sociali*
ASP di Pavia	*Convenzione per stage formativi*
Comune di Pavia - Settore socioassistenziale	*Gestione di progetti di inclusione lavorativa*
Università degli Studi di Pavia	*Co-progettazione e gestione di corsi post-laurea*
Università "S. Cuore" di Milano	*Convenzione per stage formativi*
Fondazione "S. Maugeri" di Pavia	*Convenzione per stage formativi*
Fondazione "C. Mondino" di Pavia	*Convenzione per stage formativi*
Fondazione "IRCC S. Matteo" di Pavia	*Convenzione per stage formativi*
Clinica "Beato Matteo" di Vigevano	*Convenzione per stage formativi*
11 Istituti Comprensivi del territorio provinciale	*Laboratori sociali e di orientamento*
Consorzio sociale pavese	*Realizzazione di progetti sociali – Sostegno pedagogico – Progettazione sociale*
Piano di zona di Alto & Basso pavese	*Realizzazione di progetti per i giovani e i soggetti vulnerabili*
Piano di zona di Voghera, Oltrepò, Comunità montana	*Realizzazione di progetti per i giovani e i soggetti vulnerabili*
Piano di zona Broni/Casteggio	*Realizzazione di progetti per i giovani e i soggetti vulnerabili*
Piano di zona Vigevano/lomellina	*Realizzazione di progetti per i giovani e i soggetti vulnerabili*
L'alternativa Coop. sociale	*Progettazione e Gestione di progetti sociali*
Villa Ticinum Coop. sociale	*Progettazione e Gestione di progetti sociali*
Marta Coop. sociale	*Progettazione e Gestione di progetti sociali*
La Collina Coop. sociale	*Progettazione e Gestione di progetti sociali*

ACLI Sezione provinciale di Pavia	*Progettazione e Gestione di progetti sociali*

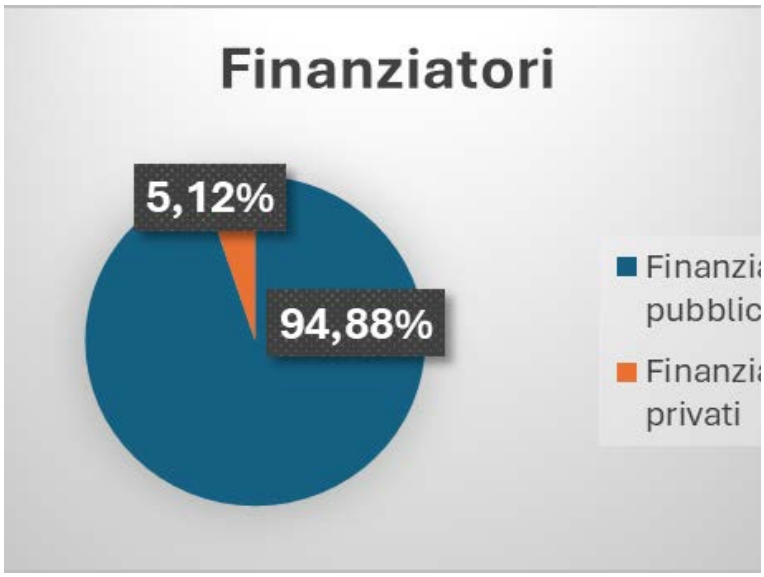
5.4 Clienti/committenti

NON PERTINENTE

5.5 Finanziatori

Finanziatori

	Elenco finanziatori	Totale finanziamento
Finanziatori pubblici	Unione Europea - Regione Lombardia - Provincia di Pavia – Comune di Pavia – ATS di Pavia – Regione Autonoma della Sardegna	€ 4.195.944,00
Privati	Corsisti – imprese private	€ 263.235,00



6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2021	2022	2023
Imprese private	€ 330.756,00	€ 226.644,00	€ 263.235,00
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 2.909.338,00	€ 3.041.966,00	€ 4.195.944,00
Donazioni private	0,00	0,00	0,00
Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00
Altri ricavi e proventi	€ -25345,00	€ 14.589,00	€ 15.086,00
Totale	**€ 3.214.749,00**	**€ 3.283.199,00**	**€ 4.475.265,00**

L'esercizio 2023 si è chiuso con un utile pari a € 40.424 che si presenta come un risultato positivo, anche in considerazione del particolare momento storico vissuto con situazioni difficili: post Covid; la guerra e

le sue conseguenze economico-finanziarie (aumento dei costi in generale e delle utenze in particolare); la cooperativa ha raggiunto i risultati attesi dai singoli progetti realizzati.

Per l'anno 2023 sono stati coperti i costi fissi con proprie risorse e senza ricorrere alla richiesta di particolari fondi.

L'annualità 2023 si chiude con il presente bilancio positivo grazie ad un lavoro di squadra, una squadra composta da tutti i lavoratori e all'impegno profuso, ma grazie anche a coloro che hanno programmato, coordinato e vigilato sulle attività.

Gli operatori del lavoro delle quattro sedi lombarde del CSF sono stati impegnati nel passaggio alle nuove misure per le politiche attive per il lavoro con un confronto costruttivo e continuo con le Istituzioni deputate alla gestione: Regione Lombardia e i Centri per l'Impiego di Pavia e Città Metropolitana di Milano.

Continua l'impegno nell'esperienza dell'obbligo formativo: le nostre Scuole professionali nelle sedi di Pavia e Vigevano, con i percorsi di qualifica triennale/quadriennale finanziati in parte con le doti di Regione Lombardia e in parte con i finanziamenti europei FSE e PNRR, stanno producendo risultati soddisfacenti. Su questo fronte continuiamo ad investire sulle risorse professionali già presenti nel nostro organico e sulle risorse strutturali e strumentali.

La partnership con la Società Evolvere Formazione s.r.l., come Agenzia formativa presso la Regione Autonoma della Sardegna, continua e riconferma risultati positivi che stanno crescendo e producono sviluppo con la realizzazione di corsi di Istruzione e Formazione Professionale nelle sedi di Cagliari, Nuoro e Carbonia ma anche per percorsi formativi rivolti a giovani disoccupati, attraverso la misura di Garanzia Giovani.

Nel 2023 abbiamo realizzato oltre ventimila ore di formazione per n. 1.600 corsisti comprendendo la formazione dal DDIF (Diritto Dovere Istruzione Formazione) alla Formazione permanente, continua e abilitante.

In quest'anno, come già detto in premessa, abbiamo intercettato e preso in carico

n. 450 giovani e adulti alla ricerca di occupazione

n. 243 persone disabili e iscritte agli elenchi della legge 68

n. 72 minori dell'area penale

n. 128 persone dell'area penale

n. 36 minori in difficoltà sociale e relazionale

Nell'anno 2023 si sono conclusi e rendicontati diversi progetti avviati negli anni 2021 e 2022.

I progetti che proseguiranno anche nel 2024 sono i seguenti:

- Scuola professionale IeFP presso le sedi di Pavia e Vigevano che ad oggi contano oltre 310 allievi iscritti e frequentanti;
- Scuola professionale IeFP presso le sedi di Cagliari, Carbonia e Nuoro con 141 allievi e allieve iscritti e frequentanti;
- SIPROIMI (ex SPRAR); si è dato seguito al progetto in qualità di partner per le previste attività di formazione e inclusione lavorativa di persone immigrate;
- Voucher Adolescenti (ATS Pavia)
- Diverse progettualità rivolte a persone (giovani e adulti) con procedimenti e/o provvedimenti dell'AG con percorsi all'interno e all'esterni degli Istituti penitenziari
  In particolare, segnaliamo:
- Comunità attive per la mediazione penale e la giustizia riparativa
- Sportello Vittime (Numero Verde)
- Progetti disabilità per i Piani provinciali di Milano e Pavia
- Progetti formativi per l'Apprendistato di I° e II° livello
- Corsi ASA e OSS nelle sedi di Pavia, Vigevano, Voghera e Milano
- GOL (Garanzia Occupabilità Lavoro)
- Progetti ERASMUS (nel 2024 ci saranno sicuramente cinque progetti europei da seguire e realizzare presentati).

Nell'anno 2023 l'area progettazione ha continuato a selezionare bandi, avvisi e gare presentando la candidatura del CSF a diverse iniziative del territorio locale, regionale, nazionale e comunitario. Proprio agli inizi dell'anno 2024 abbiamo ricevuto l'ammissione a finanziamento di alcune progettualità che si realizzeranno nel prossimo biennio e triennio.

La cooperativa, nel corso dell'anno 2023, ha provveduto al rinnovo e al mantenimento dei requisiti e certificazioni utili per l'accreditamento regionale per l'erogazione dei servizi alla formazione e al lavoro (Sistema Qualità UNI-EN ISO 9001:2015; D. Lgs. 231; Piano Sicurezza; Privacy) per le quattro sedi lombarde.

Il Consiglio di amministrazione ha sempre mantenuto alta l'attenzione per una programmazione utile a potenziare per l'anno 2023 tutte le attività e quindi assicurare maggiori e lunghe prospettive di lavoro per tutti i soci lavoratori e i soci collaboratori professionisti.

Nella gestione sociale si è sempre cercato di assegnare, prioritariamente, funzioni e incarichi direttamente ai soci lavoratori della cooperativa a seconda delle capacità e attitudini personali, tenendo in considerazione i requisiti specifici eventualmente richiesti dalle diverse progettazioni, rispettando così il conseguimento dello scopo mutualistico.

6.2 Distribuzione valore aggiunto

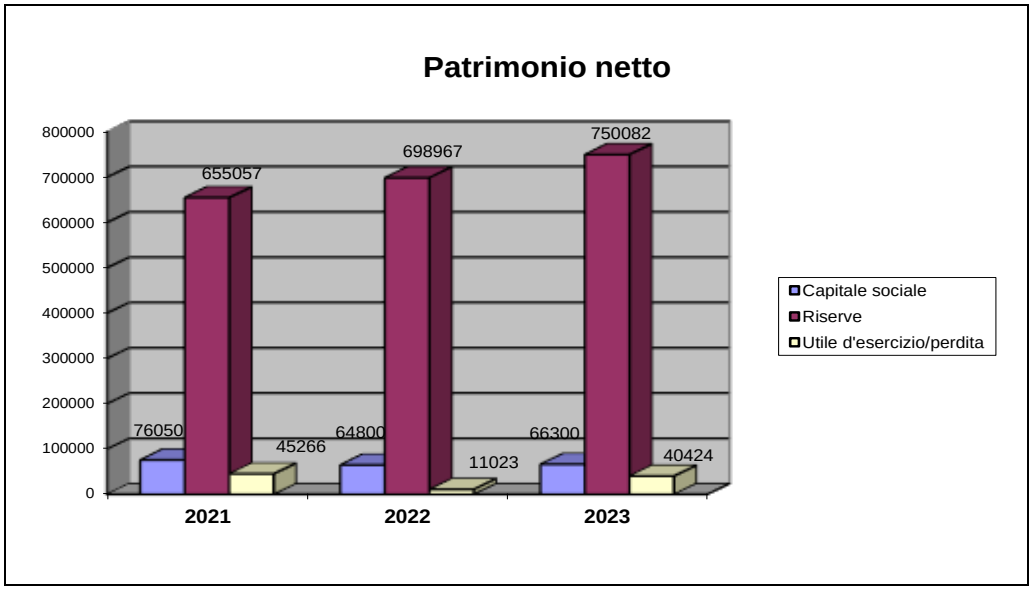
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2021	2022	2023
Finanziatori			
Finanziatori di sistema ed etici	€,00	€,00	€,00
Totale	**€,00**	**€,00**	**€,00**

Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 1.067.353,00	€ 782.588,00	€ 1.602.918,00
Dipendenti non soci	€ 184.722,00	€ 204.186,00	€ 189.298,00

Parasubordinati	€ 11.651,00	€ 71.327,00	€ 41.222,00
Occasionali e professionisti	€ 998.828,00	€ 1.030.701,00	€ 1.697.598,00
TOTALE	**€ 2.262.554,00**	**€ 2.088.802,00**	**€ 3.531.036,00**

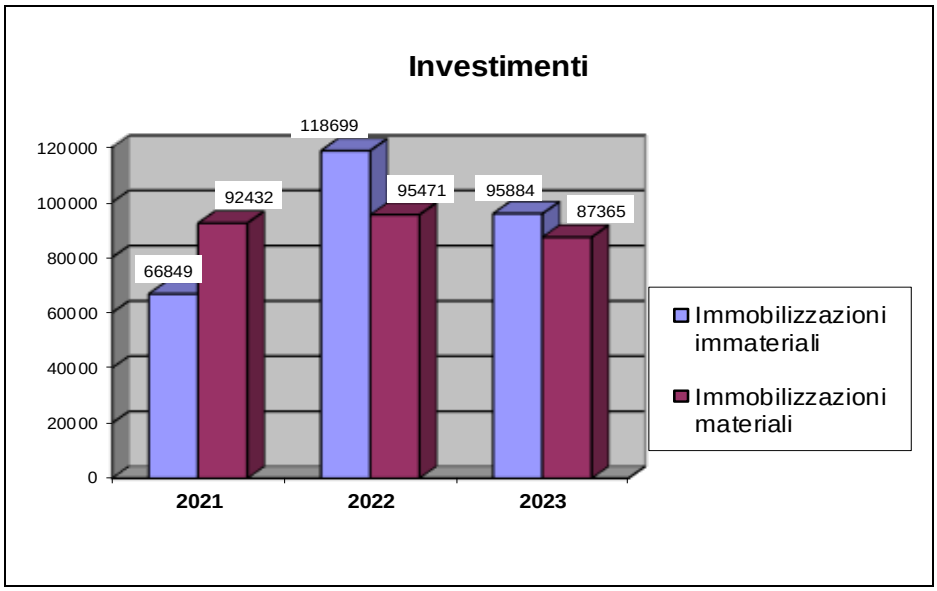
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale



6.4 Ristorno ai soci

	2021	2022	2023
Ristorni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

6.5 Il patrimonio



7. Prospettive future

7.1 Prospettive della Cooperativa

Lo scopo generale di migliorare l'offerta dei Servizi per la Formazione e per il Lavoro si declina in obiettivi specifici strettamente correlati ai bisogni individuati come prioritari dal CSF nel corso di tavoli di lavoro con i propri operatori.

Durante tutta l'annualità 2023 sono stati organizzati specifici momenti di confronto con coloro che svolgono quotidianamente l'attività sul campo, per registrarne le percezioni rispetto a problemi riscontrati, efficacia degli strumenti utilizzati, aree di potenziale criticità e spazi di miglioramento dell'offerta.
In particolare, le quattro direzioni di sedi lombarde, insieme all'Ufficio amministrativo, si sono trovate in coordinamento periodico per la valutazione e il monitoraggio delle attività e per condividere le decisioni più utili alla programmazione e alla visione di futuro.

Gli obiettivi che ci si propone di raggiungere sono sostanzialmente riconducibili ai seguenti assi fondamentali:

1. Acquisire e approfondire le conoscenze del tessuto imprenditoriale provinciale pavese e milanese, con particolare riferimento a vincoli e opportunità per l'inserimento lavorativo dei soggetti beneficiari di Servizi per il lavoro, al fine di indirizzare e qualificare opportunamente l'offerta formativa e di favorire l'inserimento professionale degli utenti. Si sta consolidando sempre di più e con efficacia l'attività progettuale per la realizzazione di percorsi formativi per le aziende attraverso i fondi interprofessionali.
2. Rafforzare le attività di progettazione formativa in settori "nuovi" e "sperimentali" con una conseguente attività di comunicazione e diffusione verso l'esterno, promuovendo le opportunità del sistema dotale regionale ed in particolare l'offerta di servizi formativi del CSF, rivolgendosi prioritariamente ai potenziali utenti ma anche ai diversi attori del sistema economico territoriale. Si potenzieranno attività promozionali con l'utilizzo di social network e reti di comunicazione.
3. Continuare a potenziare le attività di promozione e diffusione riguardo alla proposta di formazione DDIF (Diritto Dovere Istruzione Formazione) per le sedi di Pavia e Vigevano e con l'impegno a riavviare azioni di orientamento per la città Milano in previsione di percorsi formativi in DDIF.
4. Incentivare la diffusione tra gli operatori del CSF di una logica di rete e di partnership territoriale, favorendo il dialogo con altre strutture accreditate - ma anche con altri soggetti pubblici, privati e del terzo settore che intervengono nel sistema formativo e sociale, in un'ottica di collaborazione e complementarietà.
5. Potenziare i Servizi di assistenza informatica per garantire una maggiore adeguatezza delle attrezzature e l'efficienza nella gestione delle procedure on line, rinnovando e potenziando la possibilità di presentare le attività del CSF attraverso il sito web www.csf.lombardia.it e i profili social.